



ENTE BILATERALE PER IL TERZIARIO DELLA PROVINCIA DI BOLOGNA

*Intervento formativo rivolto ai lavoratori di Aziende del Settore Terziario*

**CORSO "CUSTOMER SATISFACTION"**  
dal 07/03/2012 al 23/03/2012

**(12 ore)**

**CALENDARIO DEL CORSO**

N°	Data	Giorno	Dalle ore	Alle ore	Totale ore
1	07/03/2012	Mercoledì	18.00	20.00	2.0
2	09/03/2012	Venerdì	18.00	20.00	2.0
3	14/03/2012	Mercoledì	18.00	20.00	2.0
4	16/03/2012	Venerdì	18.00	20.00	2.0
5	21/03/2012	Mercoledì	18.00	20.00	2.0
6	23/03/2012	Venerdì	18.00	20.00	2.0
<b>Totale ore</b>					<b>12</b>

IL CORSO SI SVOLGERA' PRESSO:



INNOVAZIONE APPRENDIMENTO LAVORO

SEDE DI BOLOGNA

Via Bigari, 3 - 40128 Bologna - Tel. 051.0951311

PER INFORMAZIONI

**E.BI.TER.BO. Ente Bilaterale Terziario Bologna**

Via Brugnoli, 7/C - 40122 Bologna

Tel. 051.524811 - Fax 051.551596 [info@ebiterbo.it](mailto:info@ebiterbo.it)

