

## CORSI DI LINGUE STRANIERE

- INGLESE - livello base durata 28 ore
- INGLESE - livello intermedio durata 28 ore
- INGLESE - livello avanzato durata 28 ore
- SPEAKING IN ENGLISH durata 28 ore
- SPAGNOLO - livello base durata 28 ore
- SPAGNOLO - livello avanzato durata 28 ore

## CORSI DI INFORMATICA

- POWER POINT - livello base durata 10 ore
- INTERNET E POSTA ELETTRONICA durata 10 ore
- WORD - EXCEL - livello base durata 24 ore
- WORD - EXCEL - livello avanzato durata 24 ore

## NORMATIVA DEL LAVORO

- NORMATIVA DEL RAPPORTO DI LAVORO E LETTURA BUSTA PAGA durata 12 ore

## AREA COMUNICAZIONE E MARKETING

- PSICOLOGIA DELLA VENDITA durata 18 ore
- LA COMUNICAZIONE EFFICACE durata 18 ore
- LA GESTIONE DEL TEMPO durata 12 ore
- CUSTOMER SATISFACTION durata 12 ore
- LA COMUNICAZIONE TELEFONICA durata 9 ore
- VETRINISTICA E PROMOZIONE DEL PRODOTTO durata 24 ore

## SEMINARI

- GESTIONE DELLE EMERGENZE INFORMATICHE durata 4 ore
- COMMERCIO ELETTRONICO: ORGANIZZARE LA VENDITA ON-LINE DEI PRODOTTI DI MAGAZZINO durata 8 ore
- MEMORIA DI FERRO: CORSO PRATICO DI MEMORIZZAZIONE durata 8 ore

I Corsi di Formazione saranno attivati al raggiungimento minimo di 15 lavoratori iscritti.

I Seminari saranno attivati al raggiungimento minimo di 20 iscritti tra lavoratori e imprenditori.

I CALENDARI E LE SCHEDE DI ISCRIZIONE DEI CORSI SONO REPERIBILI SUL SITO [www.ebiterbo.it](http://www.ebiterbo.it)  
OPPURE PRESSO LA SEGRETERIA DELL'ENTE ALLO 051/524811 - [info@ebiterbo.it](mailto:info@ebiterbo.it)

E' POSSIBILE RIVOLGERSI ANCHE PRESSO:



# E.BI.TER.BO.

ENTE BILATERALE PER IL TERZIARIO  
DELLA PROVINCIA DI BOLOGNA

## PROGRAMMA CORSI GRATUITI 2011 - 2012

Indirizzati ai lavoratori dipendenti da imprese che applicano  
il CCNL Terziario - Distribuzione e Servizi (Commercio)  
in regola con il versamento del contributo associativo ad E.BI.TER.BO.

*Coltiva  
la Tua  
Crescita Professionale*

*"Insieme per dare  
risposte concrete  
ai bisogni di tanti"*

per saperne di più contattare:

**Ente Bilaterale del Terziario della Provincia di Bologna**

Via Brugnoli 7/C - 40122 Bologna - Tel. 051/524811 - Fax 051/551596

sito web: [www.ebiterbo.it](http://www.ebiterbo.it) - e-mail: [info@ebiterbo.it](mailto:info@ebiterbo.it)