



25 ANNI DI EBITERBO

L'EVOLUZIONE DEL WELFARE TERRITORIALE, I NUOVI ORIZZONTI DELLA BILATERALITÀ NELL'ERA DELL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE















Il **2 marzo 2000** nasce Ebiterbo

Ebiterbo è l'Ente Bilaterale Territoriale del Terziario della Città Metropolitana di Bologna costituito dalle Rappresentanze Territoriali delle **Organizzazioni Nazionali dei datori di lavoro e dei lavoratori**, firmatarie del **CCNL** per i dipendenti del Terziario della distribuzione e dei servizi, sulla base di quanto stabilito dal vigente art. 20 dello stesso CCNL, per rispondere a specifiche **esigenze** dei **lavoratori** e delle **imprese** del settore.

I soci fondatori sono









Prima sede Strada Maggiore 23

Le nostre sedi





Attuale sede Via Marconi 71

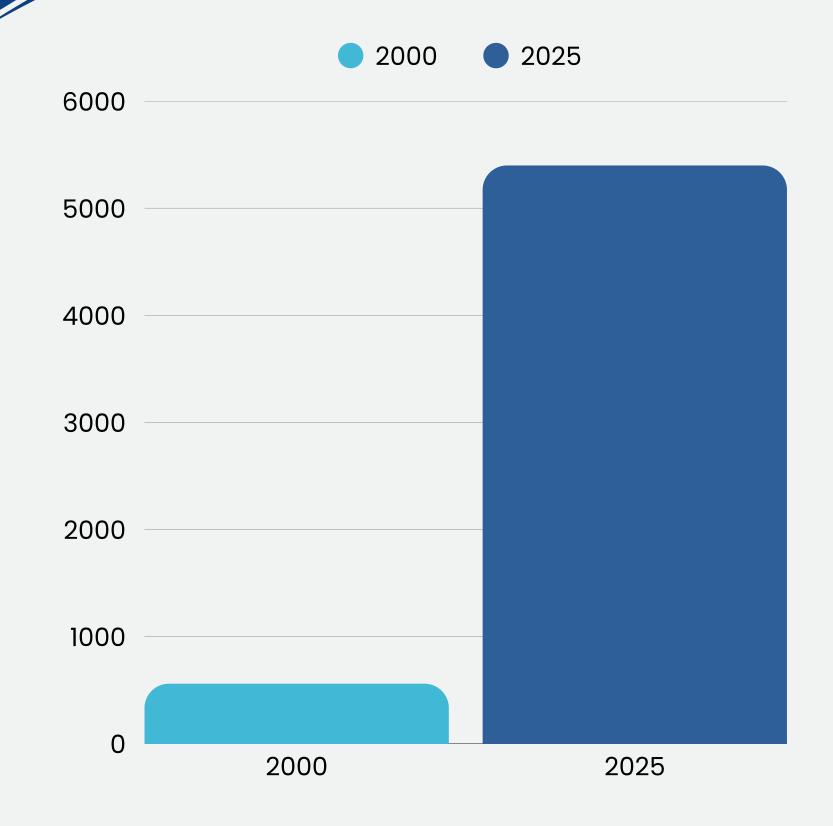
AZIENDE ADERENTI



Quante sono?

Nel 2000: 560

Nel 2025: 5400



Opportunità di crescere insieme per i lavoratori e le imprese del terziario



I soci beneficiari

I soci beneficiari sono le **singole imprese** che applicano integralmente il CCNL del Terziario e i contratti integrativi, **nonché i rispettivi dipendenti.**

Gli scopi dell'Ente

Ebiterbo ha tra i suoi scopi quello di svolgere attività destinate a sostenere l'innovazione, la competitività e lo sviluppo dell'intero settore del Terziario, della Distribuzione e dei Servizi, con particolare riguardo all'accrescimento ed al miglioramento delle competenze dei lavoratori.

Coniugando i bisogni di





Tanti sono stati i focus di questi 25 anni, avendo sempre in mente i nostri valori chiave

In questi 25 anni abbiamo fondato la nostra attività sui pilastri dei nostri **valori principali** che hanno animato le nostre **scelte** e i nostri **obiettivi**.









#ASCOLTO

Riteniamo fondamentale ascoltare le reali esigenze che emergono dal dialogo con i dipendenti e con le aziende al fine di indirizzare meglio i nostri interventi.

Ascoltare le esigenze di aziende e lavoratrici/lavoratori e come cambiano nel tempo

#SOSTEGNO

Abbiamo sempre cercato di sostenere dipendenti e aziende con attività finalizzate alla crescita e alla conservazione del posto di lavoro, prevedendo anche interventi straordinari nei momenti di grandi difficoltà.

Crescere insieme





Che si è tradotto in misure concrete e tempestive nell'EMERGENZA e nella CRISI

- CRISI ECONOMICA 2009-2016
- TERREMOTO del 2012
- COVID 2020-2021
 - ► ALLUVIONI 2023-2024



#CONCILIAZIONE VITA-LAVORO

Il nostro impegno è sempre stato di agevolare la conciliazione dei tempi di vita-lavoro prevedendo prestazioni specifiche a sostegno dei dipendenti che consentissero loro di lavorare più serenamente.

Work-Life Balance

#SOSTENIBILITA'

Crediamo nello sviluppo sostenibile economico, ambientale e sociale. Nel condividere gli obiettivi dell'Agenda 2030, promuoviamo pratiche sostenibili in tutti gli aspetti della vita quotidiana e delle attività aziendali.

Agenda 2030



POVERTY



Come il progetto **BILATERALITA' AKMZERO**

Formazione sperimentale nei distretti dell'area metropolitana bolognese

Con il contributo di Ebinter, abbiamo realizzato un progetto di formazione itinerante per la promozione e la valorizzazione del territorio, culminato nel Convegno del 23/3/2023.

















E l'Accordo Straordinario del 5/12/2023 sui temi dell'Agenda 2030

Prestazioni straordinarie di welfare che riguardano, la FAMIGLIA, la CULTURA, il TRASPORTO PUBBLICO

Formazione straordinaria sui temi dell'agenda ONU

valido dal 1/1/24 al 31/12/26

#EFFICIENZA

Ci siamo sempre impegnati a soddisfare le richieste e le esigenze degli utenti con la massima efficienza e rapidità, dotandoci anche di mezzi innovativi.

A tal fine, abbiamo ideato infatti un portale e un'APP, strumenti che consentono di presentare le domande di prestazioni senza sprechi tempo e di denaro.

Per essere sempre connessi con gli utenti



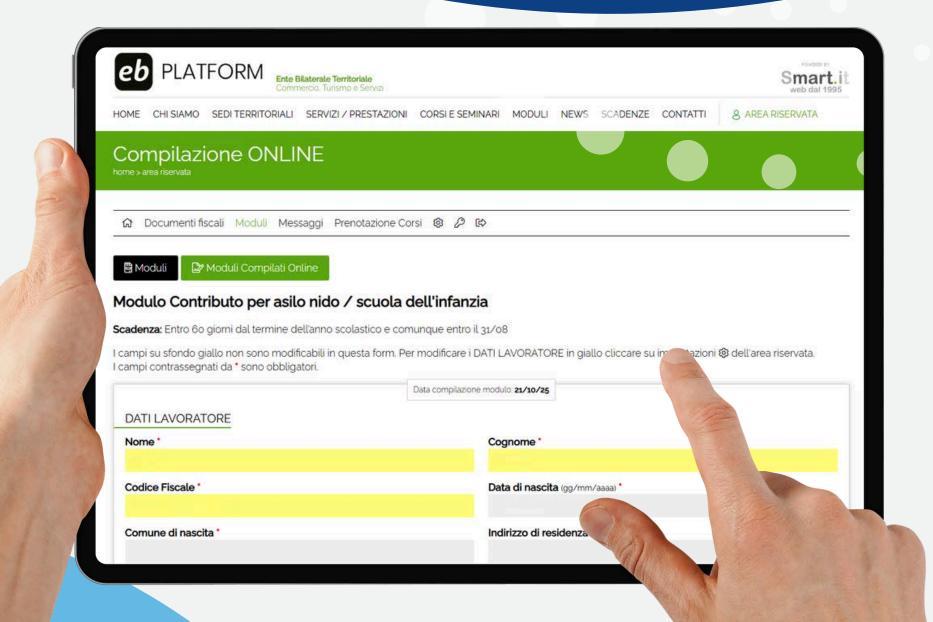
Smart.it web dal 1995







L'APP EBITERBO e la piattaforma online EB PLATFORM









Ebiterbo eroga contributi a sostegno del reddito dei dipendenti di aziende in crisi.



Ebiterbo eroga contributi ai lavoratrici/lavoratori per prestazioni attinenti la salute, la famiglia, la cultura, il trasporto pubblico.







Presso Ebiterbo è costituito l'Organismo Paritetico Territoriale (OPT) dove operano, per le aziende fino a 15 dipendenti, i Rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza (RLST).



FORMAZIONE

Ebiterbo organizza e finanzia corsi di formazione gratuiti finalizzati all'aggiornamento professionale e culturale dei lavoratori e prevede, seminari rivolti anche agli imprenditori.







Presso Ebiterbo è costituita la Commissione Apprendistato per il rilascio alle aziende del parere di conformità in materia di Apprendistato.



COMMISSIONE PARITETICA DI CONCILIAZIONE

Presso Ebiterbo è costituita la Commissione di Conciliazione per la gestione delle controversie di lavoro relative all'applicazione del CCNL Terziario.







Ebiterbo eroga alle aziende un servizio di assistenza tecnica ai piani formativi con rilascio di parere di ammissibilità.



Ebiterbo eroga un servizio di informazione e consulenza sul Fondo Fon.Te e sul Fondo Est sia alle imprese sia ai dipendenti.





Prestazioni Ordinarie Accordo del 3/11/23

Contributi per la salute

Malattia di lunga durata

2 Contributi per la famiglia

Congedo parentale, malattia bimbo, campi estivi e invernali, assistenza a familiari non autosufficienti, baby sitter 3 Contributi per la cultura

Libri di testo per figli, Libri di testo universitari e tasse universitarie per lavoratori studenti



Prestazioni Straordinarie Accordo del 5/12/2023 sui temi dell' Agenda 2030 valido per il triennio 2024/2026

Sostegno alla mobilità

Contributo per Trasporto pubblico, Ridemovi 3 Promozione della cultura

Rimborso Card cultura

2 Sostegno alla famiglia

Contributo alla genitorialità

Sostegno alle aziende

Certificazione parità di genere Assunzione/stabilizzazione di lavoratrici madri o di donne vittime di violenza di genere

WELFARE

NEL QUADRIENNIO 2021 2022 2023 2024

€ 3.153.074

CONTRIBUTI EROGATI AI LAVORATORI

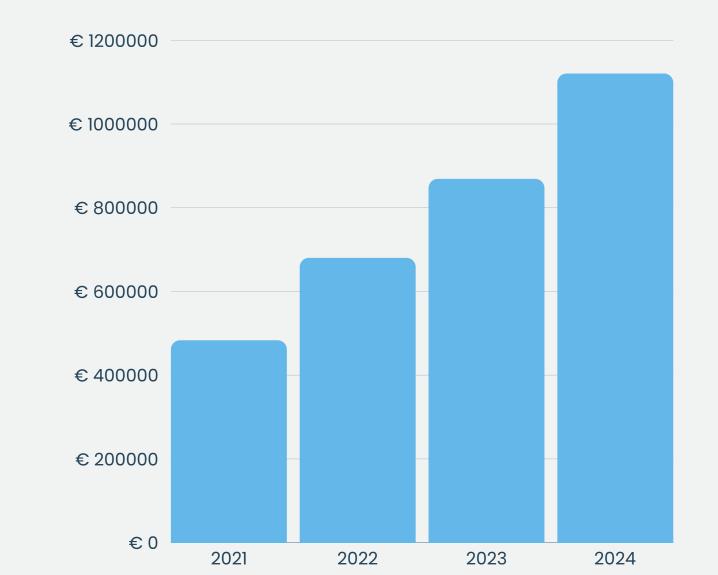
SOMME EROGATE PER ANNUALITA'

2021 € 483.407

2022 € 680.211

2023 € 868.903

2024 € 1.120.553



WELFARE 17.898 DOMANDE ACCOLTE



FAMIGLIA

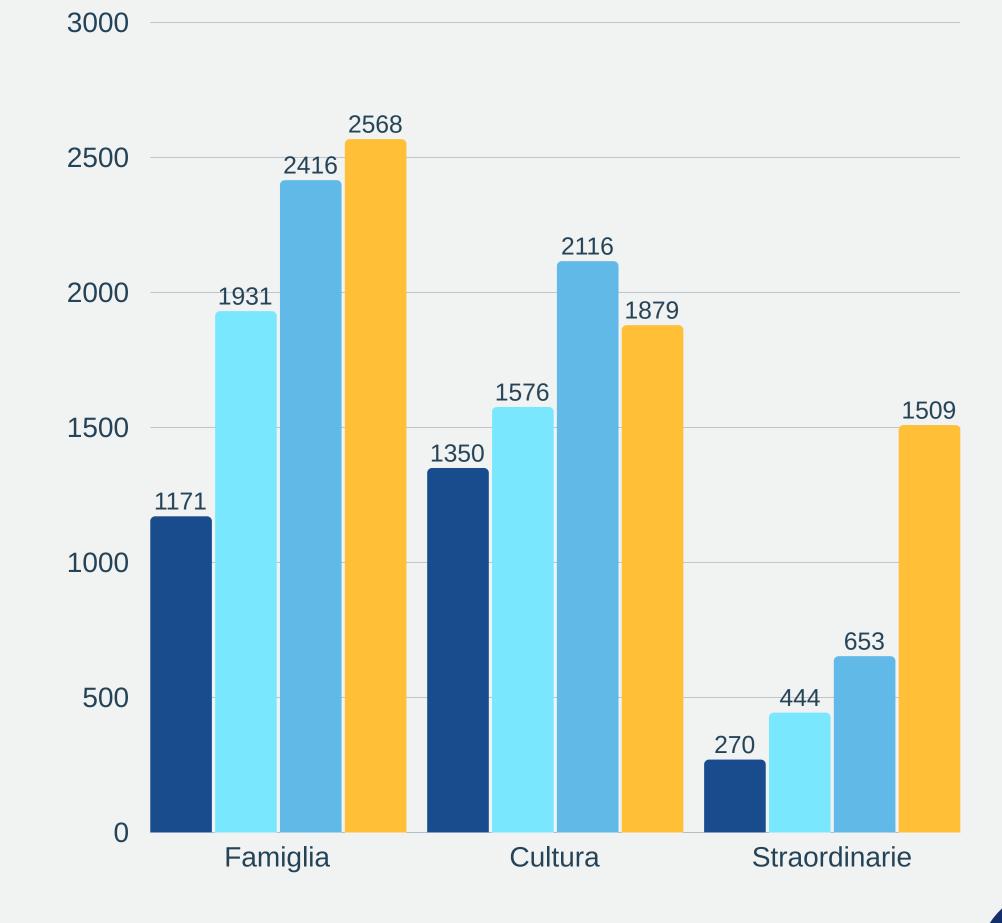
Congedo parentale, Malattia bimbo, campi estivi, assistenza familiari non autosufficienti, babysitter

CULTURA

Libri di testo per i figli, Libri di testo universitari e tasse universitarie per lavoratori studenti.

PRESTAZIONI STRAORDINARIE

Trasporto pubblico, Ridemovi, Contributo genitorialità, Rimborso Card Cultura



WELFARE NUMERO DOMANDE ACCOLTE

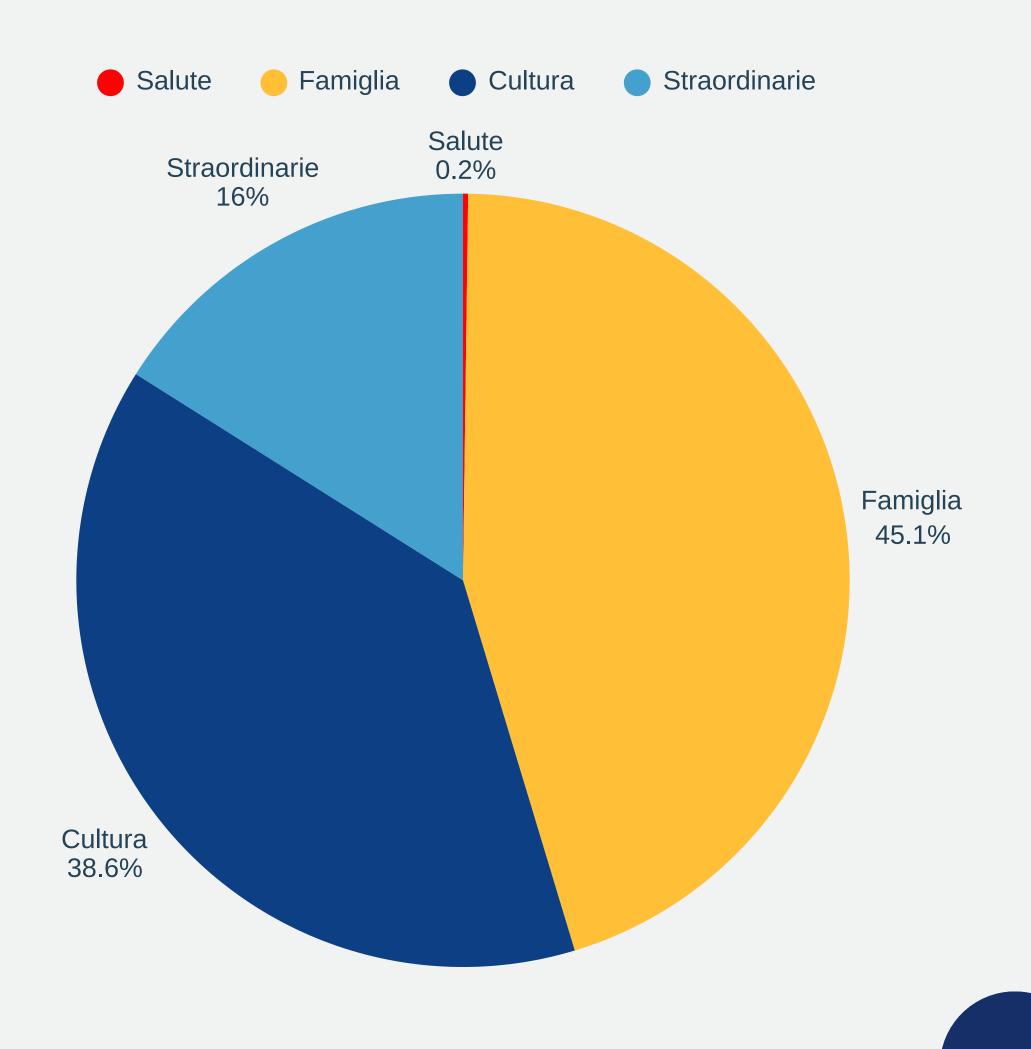
NEL QUADRIENNIO 2021 2022 2023 2024

38 SALUTE

8086 FAMIGLIA

6921 CULTURA

2876 PRESTAZIONI STRAORDINARIE



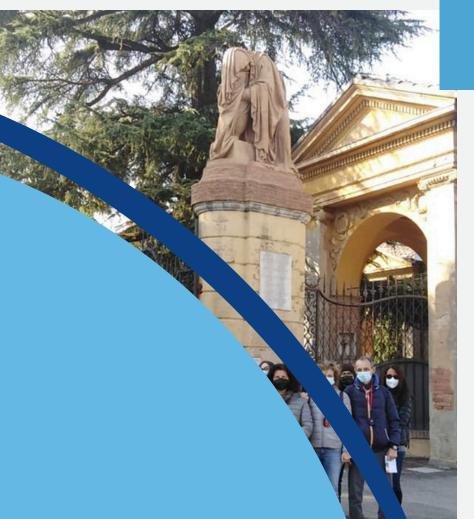








FORMAZIONE











FORMAZIONE ORDINARIA

NEL QUADRIENNIO 2021 2022 2023 2024



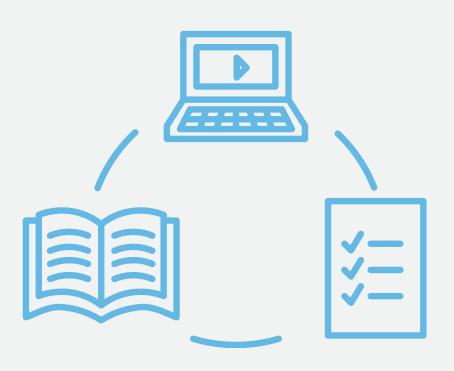
NUMERO PARTECIPANTI

5059



NUMERO ORE FORMAZIONE

4547



NUMERO CORSI

292









SICUREZZA









SICUREZZA

NEL QUADRIENNIO 2021 2022 2023 2024



NUMERO PARTECIPANTI

586



NUMERO ORE FORMAZIONE

293



NUMERO CORSI

47

- Portale di EBITERBO 3.7 su 4
- Informazioni fornite da EBITERBO 3.7 su 4
- Orario 3.5 su 4
- Preparazione dei docenti 3.8 su 4
- Acquisizione competenze in ambito lavorativo 3.1 su 4
- Acquisizione competenze in ambito personale 3.5 su 4
- Il materiale didattico fornito 3.5 su 4





I NOSTRI PARTNERS PER LA FORMAZIONE









Quali sfide ci prospetta il futuro?

Quali saranno i **nuovi orizzonti della bilateralità** nell'era dell'intelligenza artificiale?

Come si evolverà il **welfare territoriale**?

Può l'**Al** essere al servizio della **bilateralità**?



